

Rogue IT bietet Arztpraxen Managed Backup als Service an und gewinnt damit einen verlässlichen Backup-Partner

Rogue IT Solutions

Rogue IT Solutions wollte sein Angebot um einen zuverlässigen Backup-Service erweitern. Mit NovaBACKUP und der Unterstützung eines Expertenteams war dies problemlos möglich.

AT A GLANCE

HERAUSFORDERUNG

Kunden einen HIPAA¹-konformen Backup-Service anbieten

LÖSUNG

NovaBACKUP Managed Backup

VORTEILE

Umfassende Backup-Funktionen und ausgezeichnete Unterstützung von einem verlässlichen Team

Rogue IT Solutions unterstützt seine Kunden in allen technologischen Belangen, damit diese sich auf ihr Geschäft und die Erreichung ihrer Ziele konzentrieren können. Dazu gehören Full-Service-Managementpläne, Integration und Support von Drittanbieter-Software, Hardware- und Software-Upgrades, Sicherheit und Schutz vor Cyber-Bedrohungen und vieles mehr.

Als Derrick Faria, Direktor von Rogue IT Solutions, beschloss, Managed Backup- und Disaster Recovery-Dienste in sein Angebot aufzunehmen, wollte er die beste Backup-Lösung für seine Kunden finden.

“Für alle, die auf der Suche nach einem Anbieter für Datensicherungslösungen sind, empfehle ich einen Blick auf NovaBACKUP.“

Derrick Faria, Direktor, Rogue IT Solutions

Umfassende Datensicherung gemäß HIPAA¹



Die Kunden von Rogue IT sind hauptsächlich im medizinischen und zahnmedizinischen Bereich tätig. Aus diesem Grund muss die gewählte Backup-Lösung HIPAA-konform sein. Darüber hinaus muss sichergestellt sein, dass geschäftskritische Informationen wie Daten der Praxisverwaltungssoftware und Bilddatenbanken sowie alle vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen gesichert und im Fehlerfall wiederhergestellt werden können.

¹ HIPAA sind Regelungen für in den USA ansässige Ärzte und andere im Gesundheitswesen tätige Unternehmen, ähnlich den IT-Sicherheitsrichtlinien der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV).



Derrick wurde von seinen Kollegen auf NovaBACKUP aufmerksam gemacht. Nachdem er verschiedene Lösungen getestet hatte, entschied er sich für NovaBACKUP, da es alle benötigten Funktionen zum besten Preis bot.

Alle wichtigen Funktionen für einen professionellen Backup-Service

Mit NovaBACKUP bietet Rogue IT seinen Kunden zwei verschiedene Backup-Pläne an. Der Kunde kann entweder seine eigenen Backups überwachen und eventuelle Probleme melden oder Rogue IT übernimmt die Überwachung für den Kunden.

NovaBACKUP verfügt über alle Funktionen, die Rogue IT für die Sicherung der Kundendaten benötigt. Darüber hinaus werden ständig neue Optionen hinzugefügt, um die Lösung und den Service weiter zu verbessern. *„Jedes Mal, wenn ich Ideen für neue Funktionen vorschlage, sind diese bereits auf der Roadmap.“*, sagt Derrick. *„Es ist, als ob das Team mit mir auf einer Wellenlänge liegt.“*

So wurde beispielsweise eine Funktion vorgeschlagen, mit der Rogue IT die Datenhistorie jeder einzelnen Sicherung einsehen kann. *„Ich hatte ein Szenario, in dem die Daten exponentiell wuchsen und im Backend nicht richtig entfernt wurden“*, erklärt Derrick. *„Mit Hilfe des NovaBACKUP-Supports konnte das Problem gefunden und sowohl aus Support- als auch aus Abrechnungssicht vollständig gelöst werden.“*

„Es ist so angenehm, wenn ich eine Support-Hotline anrufen kann und nach dem Anruf nicht mürrisch und frustriert bin“, fügt Derrick hinzu. Und als er vorschlug, die Funktion für mehr Transparenz in den historischen Backup-Daten zu implementieren, war dies bereits in Arbeit.

Unübertroffener Support von einem kompetenten Team

Neben den wichtigsten Funktionen, die NovaBACKUP für eine zuverlässige Datensicherung bietet, ist für Derrick das Support-Team von NovaBACKUP der größte Vorteil.

„Das Beste an meiner Erfahrung mit NovaBACKUP ist das Support-Team“, sagt Derrick. *„Wenn ich eine E-Mail schreibe und jemand aus dem Team antwortet, weiß ich, dass man sich um mich kümmert. Das Team versteht, was los ist, kommuniziert klar und verständlich und Probleme werden schnell gelöst.“*

„Bei anderen Backup-Unternehmen war die Kommunikation mit dem Support eine frustrierende Zeitverschwendung. Nicht so bei NovaBACKUP.“

Eine Backup-Partnerschaft für die Zukunft

Rogue IT konzentriert sich auf eine bestimmte Region in Zentralkalifornien. Hier gibt es keinen Mangel an Zahnarzt- und Arztpraxen, die IT-Unterstützung benötigen. Derrick möchte in Zukunft expandieren und diesen riesigen Markt weiter erschließen. Und er freut sich, dass er mit NovaBACKUP die Managed Backup- und Recovery-Services anbieten kann, die seine aktuellen und zukünftigen Kunden benötigen.

ÜBER NOVABACKUP

Die NovaBACKUP Europe GmbH ist spezialisiert auf Backup und Disaster Recovery für Reseller und Managed Service Provider mit Fokus auf die Betreuung stark regulierter, professioneller Branchen. Mit über einer Million geschützten Maschinen und über zwanzig Jahren auf dem Markt, ist es das Ziel von NovaBACKUP, weltweit leistungsstarken, zuverlässigen und erschwinglichen Datenschutz zu bieten.

Weitere Informationen zu NovaBACKUP und unseren Produkten finden Sie unter <https://www.novabackup.de>

Sprechen Sie noch heute mit einem unserer [Backup-Experten](#) für eine kostenlose Beratung zu Ihrer Backup-Umgebung.

Unser Service-Versprechen

Wir versprechen Ihnen, den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten so zu behandeln, als wären es unsere eigenen. Unser Ziel ist es, die Datensicherung so einfach und zuverlässig wie möglich zu gestalten. Sie können sich darauf verlassen, dass wir Sie professionell und fachkundig unterstützen, um Ihren Anforderungen an Ihre Datensicherung gerecht zu werden. Wenden Sie sich an unser Team, wenn Sie Unterstützung bei der Datensicherung und -wiederherstellung benötigen.

“NovaBACKUP” und das NovaBACKUP-Logo sind eingetragene Marken der NovaBACKUP Corporation. Andere Namen können Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen anderer Rechtsinhaber sein. Technische Änderungen, Abweichungen von den Abbildungen sind vorbehalten.



📍 NovaBACKUP Europe GmbH
Marienstrasse 89, 30171 Hannover,
Deutschland

☎ Tel.: +49 (40) 80811371

✉ Email: kontakt@novabackup.de

🏠 www.novabackup.de